

ANDRES VERA – Data Scientist | AI Engineer | RPA

Providencia, Santiago - Chile | +56 9 92595854 |

me@andresveraf.com | linkedin.com/in/andresveraf | github.com/andresveraf

RESUMEN PROFESIONAL

Data Scientist con más de 4 años de experiencia desarrollando e implementando soluciones de machine learning y RPA para mejorar la eficiencia y generar valor en el negocio. Experiencia transformando problemas complejos en estrategias basadas en datos. Busco aportar mis habilidades en una organización orientada a datos y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **AI / NLP Systems:** LLMs, Transformers (BERT, RoBERTa), Retrieval-Augmented Generation (RAG), spaCy, Named Entity Recognition (NER), LangChain, Agentic Workflows, Prompt Engineering
- **LLM Engineering:** Prompt Engineering, Few-shot prompting, Prompt chaining, Context optimization, Structured outputs, LLM evaluation
- **Machine Learning & Modeling:** Scikit-learn, PyTorch, XGBoost, Supervised & Unsupervised Learning, Feature Engineering, Model Evaluation
- **Programming & Data:** Python, SQL, Pandas, NumPy, Regex, Xlwings, Webscraping
- **MLOps & Data Pipelines:** MLflow, Airflow, CI/CD, Git (Azure DevOps)
- **Cloud & Deployment:** Docker, AWS, GCP, API deployment
- **Analytics & Automation:** Power BI, Power Automate

EDUCACIÓN

- **Magister en Data Science** | Universidad Adolfo Ibáñez (2020 – 2022)
- **Ingeniero Comercial** | Universidad del Pacífico (2011 – 2014)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

METLIFE | Senior Transformation Data Analyst *Jul 2023 – Feb 2026*

- Lideré proyectos de Data Science y RPA con equipos multidisciplinarios, diseñando soluciones de automatización que optimizaron flujos de servicio y redujeron el trabajo manual en operaciones clave.
- Diseñé e implementé un motor híbrido de detección de PII (basado en reglas + NLP) en diversos entornos regulatorios (Malasia, Chile, Colombia, Uruguay, Brasil), alcanzando más de 80% de precisión en categorías críticas y reduciendo significativamente la validación manual de cumplimiento.
- Diseñé e implementé flujos de agentes autónomos en Python para operaciones en LATAM, orquestando tareas de múltiples pasos que redujeron el tiempo de desarrollo en 50% y mejoraron la escalabilidad de los procesos.
- Colaboré con equipos de ingeniería, legal y negocio, transformando hallazgos analíticos en mejoras operativas y de cumplimiento accionables.

Kaufmann | Key Accounts Lead and Data Scientist *Oct 2017 – May 2023*

- Aumente la productividad de facturación del 44% al 49% mediante el despliegue de modelos de Machine Learning y análisis estadístico para optimizar los *pipelines* de datos de clientes y ventas.
- Desarrolle *pipelines* de *web scraping* y algoritmos de búsqueda semántica para rastrear los precios de la competencia en tiempo real, permitiendo ajustes dinámicos en la estrategia comercial.
- Implemente segmentación RFM y modelos supervisados de predicción de *churn*, mejorando la efectividad de las campañas de retención y la gestión del ciclo de vida del cliente.
- Traduje hallazgos analíticos complejos en *insights* de nivel ejecutivo, influyendo en decisiones estratégicas de precios y ventas.

ECR Group | Commercial Operations Manager *Mar 2015 – Jul 2017*

- Lidere iniciativas de optimización operativa, rediseñando flujos de trabajo mediante análisis de datos para reducir el tiempo de validación en un 40%.
- Implemente *dashboards* de monitoreo de cumplimiento, contribuyendo a una reducción del 25% en multas laborales.

Banco Corpbanca | Customer Service Coordinator *Mar 2011 – Feb 2015*

- Gestione un equipo de 120 ejecutivos, impulsando el rendimiento a través del monitoreo de KPIs para aumentar la satisfacción en Banca Privada al 86%.
- Analice métricas de rendimiento de servicio, implementando estrategias correctivas que redujeron las tasas de reclamos en un 24%.

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Competencia profesional (Objetivo C1 / IELTS en progreso)
- **Alemán:** Conocimiento básico de trabajo (A2 – Estudiando activamente para B1)